العمل مع الجماعات

أسس ونماذج نظرية

الأستاذ الدكتور

جابر عوض سيد حسن

عميد معهد الخدمة الاجتماعية بأسوان

وفرع قنا

٢٠١٠



Preview sample - page 1 of 6 - Soran University Academic Digital Library

المحتويـــات

مقدمـــــة..... ٥

الفصل الأول

التعريف بطريقة العمل مع الجماعة

مدخل تاريخى لطريقة العمل مع الجماعات..... ٩

أ- التطور التاريخى لخدمة الجماعة فى الخارج : ١٠

ب- تطور طريقة العمل مع الجماعات فى مصر : ١٤

التعريف بطريقة العمل مع الجماعات..... ١٧

خدمة الجماعة والعمل مع الجماعات :..... ١٨

أهداف طريقة العمل مع الجماعات ٢٨

فلسفة طريقة العمل مع الجماعات ٣٢

مفهوم فلسفة خدمة الجماعة: ٣٣

مبادئ طريقة العمل مع الجماعات..... ٣٨

نماذج الممارسة فى خدمة الجماعة ٥٥

أهمية طريقة العمل مع الجماعات فى المجتمع المعاصر ٧٠

الفصل الثانى

الجماعات الاجتماعية كوحدات مهنية

مقدمـــــة..... ٧٥

تعريف الجماعة الصغيرة (الجماعات الاجتماعية) ٧٦

أنواع الجماعات فى الخدمة الاجتماعية..... ٨٢

الجماعة المنظمة من منظور طريقة العمل مع الجماعات ١٠٢

أهمية دراسة الجماعة الصغيرة.....١٠٧

مجالات استخدام الجماعة في العمل مع الجماعات ١١٤

Preview sample - page 2 of 6 - Soran University Academic Digital Library

أهمية الجماعة بالنسبة للفرد والمجتمع ١١٨
معايير الجماعة الناضجة المنتجة ١٢٠
تأثير الجماعات على سلوك الأفراد ١٢٥
المداخل النظرية والمنهجية في دراسة الجماعات الصغيرة ١٢٩
مراحل نمو الجماعة ١٣٢
مشكلات الجماعات وكيفية معالجتها ١٤٠

الفصل الثالث

التكنولوجيا واستقلالية العمل مع الجماعات

مقدمة ١٥٣
أولا : تكنولوجيا الحاسب فى ممارسة خدمة الجماعة ١٥٤
إعداد المنظمة لخدمة الجماعة باستخدام الحاسبات ١٥٨
ثانيا : استقلالية العمل مع الجماعات ١٦١
محتويات النسق (البناء) التنظيمى لاستقلالية خدمة الجماعة ١٦٣
ثالثا : الأنشطة والنماذج الأساسية لجماعات المهام ١٦٨
رؤية شاملة لجماعات المهام متعددة الوظائف ١٦٨
قيادة جماعات المهام ١٧٠
أولاً : الإعداد لاجتماعات الجماعة ١٧٢
ثانياً : زيادة ارتباط الأعضاء بالجماعة ١٧٦
ثالثاً : ضمان ارتباط الأعضاء بالعمل وإسناد مسئولياتهم ١٧٩
رابعا : تيسير معرفة الحقائق حول القضايا والأهداف التى تواجه الجماعة .. ١٨١
خامساً : التعامل مع مواقف الصراع ١٨٣
سادساً : صنع قرارات فعالة ١٨٦
سابعاً : إدراك ووعى التعصبات والتحزبات داخل الجماعة ١٨٩

Preview sample - page 3 of 6 - Soran University Academic Digital Library

ثامناً : متابعة وتقييم عمل الجماعة ١٩٠
تاسعاً : حل المشكلة ١٩١
النموذج الفعال لحل المشكلة ١٩٢
تحديد المشكلة ١٩٤
تطوير الأهداف ١٩٥
جمع البيانات ١٩٦
تطوير الخطط ١٩٨
اختيار أفضل خطة ٢٠٠
تنفيذ الخطة ٢٠١

الفصل الرابع

اخصائى العمل مع الجماعات

مقدمـــــة..... ٢٠٥
اولا تعريف اخصائى الجماعة..... ٢٠٦
ثانيا صفات اخصائى العمل مع الجماعات ٢٠٧
ثالثا خصائص السلوك المهنى لاخصائى الجماعة..... ٢٠٩
رابعاً : دور اخصائى الجماعةوالعوامل المؤثرة فيه..... ٢١٠
خامساً دور الاخصائىمع الأفراد ٢١٦
أساليب تدخل الاخصائى فى عمله مع الجماعات ٢١٨
سادساً : الاساس المهارى للممارسة : ٢٢٣
العلاقة بين مبادئ خدمة الجماعة والمهارات الأساسية ٢٣٠
سابعا عمليات ممارسة خدمة الجماعة ٢٣٢
ثامنا ديناميكية الجماعة وملامح عمل الاخصائى..... ٢٣٧
أنواع الديناميكية فى الجماعات ٢٤١

Preview sample - page 4 of 6 - Soran University Academic Digital Library

العوامل المحدثة لديناميكية الجماعة ٢٤٤
وسائل دراسة الديناميكية داخل الجماعة ٢٥١

الفصل الخامس

العمل مع الجماعات فى مجتمع دينامى

مقدمـــة..... ..... ٢٥٥
العمل مع الجماعات وزيادة الانتماء الجماعى..... ٢٥٦
مفهـــوم الانتماء..... ٢٥٦
مظاهر محدودية الانتماء لدى أعضاء الجماعات ٢٥٧
عوامل ضعف درجة الانتماء..... ٢٥٧
الاستراتيجية المتكاملة للعمل على الوقاية والعلاج من ضعف الانتماء..... ٢٦٠
العوامل التي يجب أن يراعيها اخصائي العمل مع الجماعات لزيادة الانتماء الجماعي..... ٢٦٢
العلاقة بين الانتماء وثقافة الجماعة ٢٦٤
كيفية تنمية الشعور بالانتماء إلى الجماعة..... ٢٦٨
العمل مع الجماعات وتنمية اتجاهات الشباب الريفى للمشاركة ٢٧٠
العمل مع الجماعات وتنمية المشاركة الجماعية للشباب الريفى ٢٧١
العمل مع الجماعات وتنمية المسئولية الاجتماعية ٢٧٨
مفهوم المسئولية الاجتماعية ٢٧٩
العمل مع الجماعات والمسئولية الاجتماعية..... ٢٨٢
العوامل التي تزيد من فاعلية الجماعة في تنمية المسئولية الاجتماعية ٢٨٤
مهارات اخصائي العمل مع الجماعات في تنمية المسئولية الاجتماعية..... ٢٨٦
مؤسسات التنشئة الاجتماعية ودورها في تنمية المسئولية لأعضاء الجماعة.... ٢٨٧

Preview sample - page 5 of 6 - Soran University Academic Digital Library

المدرســـــة ٢٨٧
الأســـــرة ٢٨٨
الفصل السادس
مهارات العمل مع الجماعات
مقدمة ٢٩١
مفهوم المهارة ٢٩٣
محددات اكتساب المهارة وخصائصها ٢٩٥
تصنيف المهارات فى العمل مع الجماعات ٢٩٦
أولاً: المهارة فى استخدام وظيفة المؤسسة ٢٩٩
ثانياً : المهارة فى إنشاء العلاقة المهنية ٣٠٤
ثالثاً: المهارة فى استخدام الواقع فى الزمن الحاضر ٣١٢
رابعاً: المهارة فى تقدير واستخدام المشاعر ٣١٣
خامساً: المهارة فى تطوير البرامج ٣١٦
سادساً: المهارة فى الانتفاع بموارد المؤسسة والمجتمع ٣١٦
سابعاً: المهارة فى التقويم ٣١٦
ثامنا : المهارات الدائمة لخدمة الجماعة ٣١٦
تاسعا : مهارات التعامل مع المشاعر ٣٢٠
عاشراً: مهارات بناء الجماعات ٣٢٦
حادى عشر : مهارات تسهيل العمل مع الجماعة ٣٢٩
ثانى عشر : مهارات مواجهة الصراع ٣٣٩
المراجع ٣٥١

Preview sample - page 6 of 6 - Soran University Academic Digital Library