تقييم آداء الإدارة الجامعية

فى ضوء إدارة الجودة الشاملة

دكتور

رمزى أحمد عبد الحى



تليفاكس: ٠٣/٥٢٧٤٤٣٨ الإسكندرية

Preview sample - page 1 of 6 - Soran University Academic Digital Library

محتويات الكتاب

الفصل	العنـــــوان	الصفحة
تقديـــم	.....	9
الفصل الأول :	الإدارة الجامعية، الماهية والضرورة :	13
1	تمهيد	14
2	نشأة الإدارة	16
3	الإدارة علم أم فن؟	18
4	أهمية دراسة الإدارة	21
5	القيادة الإدارية	23
6	الأنماط الشخصية للقيادة الإدارية	23
7	وظائف القيادة الإدارية	25
8	سمات القيادة الإدارية	26
9	متطلبات القيادة الإدارية	27
10	مفهوم الإدارة	29
11	مفهوم الإدارة الجامعية	31
12	مبادئ الإدارة الجامعية	32
13	خصائص الإدارة الجامعية	34
14	أهداف الإدارة الجامعية	35
15	وظائف الإدارة الجامعية	36
16	الكفاءات اللازم توافرها فى الإدارة الجامعية	38
17	التحديات التى تواجه الإدارة الجامعية	41
مراجع الفصل الأول		46
الفصل الثانى :	الإدارة الجامعية وعصر المعلومات :	49
أولا :	الجامعة وثورة تكنولوجيا المعلومات	51

Preview sample - page 2 of 6 - Soran University Academic Digital Library

الفصل	العنـــــوان	الصفحة
أ	مقدمـــة	51
ب	سمات مجتمع المعلومات	51
جـ	فوائد مجتمع المعلومات	52
د	معايير مجتمع المعلومات	53
هـ	الجامعة وتكنولوجيا المعلومات	54
ثانيا:	الإدارة الجامعية وعصر المعلوماتية	60
أ-	مقدمـــة	60
ب-	مكونات التعليم الجامعى	61
جـ-	الإدارة وثورة المعلومات	65
د-	ما يتوقع فى المستقبل للإدارة المعلوماتية	66
ثالثا:	مستقبل الإدارة الجامعية	67
أ-	تطوير الهيكل الإدارى للإدارة الجامعية	67
ب-	استخدام التكنولوجيا الحديثة فى الإدارة الجامعية	70
رابعا:	مجـــالات اســـتخدام التكنولوجـــيا الإداريـــة فـــى الإدارة الجامعية	74
خامسا:	نجاح الإدارة الجامعية من نجاح العملية التعليمية	74
مراجع الفصل الثانى		77
الفصل الثالث :	إدارة الجودة الشاملة	79
مقدمـــة		81
أولا :	إدارة الجودة الشاملة ، الماهية والضرورة	83
ثانيا:	المواصفات القياسية الدولية للجودة	87
ثالثا:	الهيكل الأساسى للمواصفة	90
رابعا:	مفهوم إدارة الجودة الشاملة	93
خامسا:	الاتفاقية العامة للتجارة فى الخدمات GATS	94

Preview sample - page 3 of 6 - Soran University Academic Digital Library

الفصل	العنـــــوان	الصفحة
سادسا:	نظريات إدارة الجودة الشاملة	95
سابعا:	الدراسات التى تناولت إدارة الجودة الشاملة	100
ثامنا:	علاقة الإدارة الجامعية بكل من التقييم والجودة الشاملة .	106
مراجع الفصل الثالث		110
الفصل الرابع :	**إدارة الجـودة الـشاملة وإمكانـية تطبـيقها فـى الإدارة الجامعيـة : .....**	115
تقـديـم		117
أولا :	موقف الإدارة الجامعية من تطوير التعليم الجامعى	118
ثانيا:	الإدارة الجامعية والجودة	125
ثالثا:	إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها فى الإدارة الجامعية	129
أ-	مبررات الأخذ بإدارة الجودة الشاملة فى الإدارة الجامعية ..	130
ب-	مفهوم إدارة الجودة الشاملة فى الإدارة الجامعية	131
رابعا:	فوائد إدارة الجودة الشاملة فى الإدارة الجامعية	133
خامسا:	مجالات إدارة الجودة الشاملة فى الإدارة الجامعية	134
أ- جودة الإدارة		135
ب- جودة التشريعات واللوائح الجامعية		135
جـ- جودة التركيز على العميل الجامعى		136
د- جودة التحسين المستمر		136
هـ- جودة تقييم الوقاية		137
٥ جودة المقررات التعليمية		139
مراجع الفصل الرابع		143
الفصل الخامس :	تقييم أداء الإدارة الجامعية	145
مقدمة		147
أولا:	أهمية التقييم وأساليبه	149

Preview sample - page 4 of 6 - Soran University Academic Digital Library

الفصل	العنـــــوان	الصفحة
ثانيا:	مفهوم التقييم	150
ثالثا:	مشكلات تقييم الأداء	151
رابعا:	أسباب فشل أنظمة تقييم الأداء فى مصر والعالم العربى .	152
خامسا:	عناصر نظام تقييم الأداء	153
سادسا:	الغرض من تقييم الأداء	154
سابعا:	معايير تقييم الأداء	156
ثامنا:	طرق تقييم الأداء	158
تاسعا:	تقييم أداء الإدارة الجامعية	160
عاشرا:	لماذا التقييم؟	160
حادى عشر:	المعالم الأساسية لتقييم أداء الإدارة الجامعية	161
ثانى عشر:	درجات أهمية المعالم الأساسية لتقييم أداء الإدارة الجامعية	164
ثالث عشر:	المعايير الأساسية لعملية تقييم أداء الإدارة الجامعية	165
مراجع الفصل الخامس		173
الفصل السادس	**"دراسة حالة، نموذج لدراسة تطبيقية" الأداء الجامعى فى ضوء إدارة الجودة الشاملة – دراسة ميدانية– جامعة سبها" .....**	175
مقدمة البحث		177
مشكلة البحث		178
أهمية البحث		179
أهداف البحث		179
تساؤلات البحث		179
مصطلحات البحث		181
خطة البحث وتشتمل على:		182

Preview sample - page 5 of 6 - Soran University Academic Digital Library

الفصل	العنـــــوان	الصفحة
أولا : الإطار النظرى للبحث ويشمل على المحاور التالية :	.....	182
المحور الأول : الدراسات السابقة	.....	182
المحور الثانى : أهمية التقييم وأساليبه	.....	184
المحور الثالث	.....	186
أ- إدارة الجودة الشاملة، المفهوم من خلال منظور تاريخى	.....	186
ب- نظريات إدارة الجودة الشاملة	.....	188
المحور الرابع : المعالم الأساسية للتقييم	.....	192
ثانيا : الدراسة الميدانية، وتشتمل على :	.....	198
أ- إجراءات الدراسة الميدانية	.....	198
ب- تحليل النتائج ومناقشتها	.....	199
- التوصيات	.....	208
مراجع البحث	.....	209



Preview sample - page 6 of 6 - Soran University Academic Digital Library