معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربي

Application Standrs of Total Quality Management In Sport Organizations. Arab Society

















د. حسن أحمد الشافعي

تليفاكس ٥٩٧١٤٢٨/٠٣ الإسكندرية

Preview sample - page 1 of 23 - Soran University Academic Digital Library

معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة
فى المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربى

APPLICATION STANDRS OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN SPORT ORGANIZATIONS – ARAB SOCIETY

٧٩٦
ح٤٤ب
٢٦٦٠٥

دكتور
حسن أحمد الشافعى
أستاذ الإدارة فى التربية الرياضية
ليسانس فى الحقوق
جامعة الإسكندرية

الطبعة الأولى
٢٠٠٦

الناشر
دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر
تليفاكس : ٥٢٧٤٤٣٨ – الإسكندرية

Preview sample - page 2 of 23 - Soran University Academic Digital Library

المقدمة

يسعدنى أن أقدم فى هذا الكتاب موضوعاً جديداً فى مجال التربية البدنية والرياضية هو "إدارة الجودة الشاملة فى التربية البدنية والرياضة" حتى تتعرف على المفهوم الصحيح عند تطبيقه فى المؤسسات والأنشطة الرياضية. ولنؤكد أن التربية البدنية والرياضة هى مجال تطبيقى لجميع علوم الحياة فى الأنشطة الرياضية المختلفة سواء كانت فردية أم جماعية.

- فإدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية هى كل أنشطة وظائف الإدارة التى تطبق والتى تقوم بتحديد أهداف الجودة وسياستيها ومسئولياتها وتطبيقها بواسطة "تخطيط الجودة – ضبط وتوكيد الجودة وتحسين الجودة بداخل نظام الجودة.
- ولهذا تتناول هذه الدراسة الموضوعات الآتية : فى التربية البدنية والرياضة– مفهوم الجودة الشاملة – المستفيدين – نظام الجودة – توكيد وضبط الجودة – تعريف الجودة ومبادئها – الجودة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية وأهمية استخدامها – إدارة الجودة الشاملة فى اليابان – أوروبا – الولايات المتحدة – تكلفة الجودة.

تناول أيضا تاريخ رواد الجودة ونظرياتهم مثل : إدوارد ديمنج فيليب كروسبى – جوزيف جوران – إيشيكاوا – والترشوهارت – تايلور – توم بيترز أرموند فيجين باروم:

- ويتناول الأدوات السبع المساعدة فى إدارة الجودة الشاملة (خرائط التدفق – خرائط المراقبة – خرائط باريتو – استمارات التأكد – المدرج التكرارى – الرسم البيانى لعلاقة السبب بالنتيجة – الرسم المبعثر) وأدوات أخرى من خرائط الدورة خرائط الترابط بين الأنشطة وأساليب أخرى لإدارة الجودة الشاملة مثل "حلقات الجودة، فى الوقت المحدد (اللامخزون) – القياس المقارن – دالة انتشار الجودة" وتناول مصطلحات الإيزو – العصف الدهنى

Preview sample - page 3 of 23 - Soran University Academic Digital Library

وهيكل تنظيمى للمؤلف يوضح المبادئ التى يجب مراعاتها عند تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى التربية البدنية والرياضة – وأعطت الدراسة أيضا بالتفصيل الموحجز غير المخل بالمضمون- المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة التى يمكن فيها تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

- تهدف هذه الدراسة – تحديد معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى إدارة المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربى سواء كانت مؤسسات أهلية أو حكومية والمؤسسات التعليمية .
- من أجل وضع نماذج تطبيقية لكل معيار من معايير إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية الأهلية والتعليمية .
- ويسعدنى أن اقدم الشكر إلى كل من أساتذتى الذين قدموا لى الكثير فى مراحل حياتى العلمية وأخصهما بالذكر – الأستاذ الدكتور/ كمال الدين عثمان شلبى أستاذ المواد التربية ونائب رئيس جامعة حلوان سابقاً – الذى أعطى ومازال يعطى الكثير من الإرشادات والتوجيه لى ولكل العاملين فى مجال التربية البدنية والرياضة وهو أول من ساهم بالفكر العلمى الإبداعى لتطوير والنهوض بالتربية الرياضية والعاملين بها.
- والأستاذ الدكتور/ محمد طلعت الغنيمى – أستاذ القانون الدولى الذى أعطى للقانون الكثير وعلمه لى وللأجيال – وأفنى حياته فى سبيل العلم وأرسى المبادئ العلمية والقانونية والأخلاقية للعاملين فى مجال القانون الدولى – أدعو له بالرحمة وأنزله الله عز وجل فى جنة الخلد.
- ودعواتى إلى الأستاذ الدكتور/ كمال شلبى بالصحة والعافية حتى يعطى للأجيال الفكر الجديد لتطوير التربية البدنية والرياضية – والنهوض المستمر بها دعواتى من الله أن يعطيهما أفضل الجزاء وأحسنه.

المؤلف

أ. دكتور

حسن الشافعى

Preview sample - page 4 of 23 - Soran University Academic Digital Library

الموضوع	الصفحة
إهداء	٧
مقدمة	٩
الفصل الأول	١١ – ٩٢

- أسباب تناول الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات
- فى المجتمع العربى
- أهداف الدراسة
- إجراءات الدراسة
- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
- أنواع العملاء أو المستفيدين
- تحسين رضاء العميل أو المستفيد
- نظم الجودة
- توكيد الجودة
- ضبط الجودة
- مقارنة نمط المؤسسات التقليدية ونمط مؤسسات إدارة الجودة الشاملة

إجراءات الدراسة

- المنهج المستخدم
- مجتمع الدراسة
- وسائل جمع البيانات

" المعاملات العلمية لأدوات جمع البيانات "

Preview sample - page 5 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- حدود الدراسة
- مقدمة فى إدارة الجودة الشاملة
- التطور التاريخى للعمل بإدارة الجودة الشاملة
- الأقسام المتخصصة فى إدارة الجودة الشاملة فى التربية البدنية والرياضة
- ما هى وتعريف الجودة الشاملة فى التربية البدنية والرياضية
- مبادئ الجودة فى التربية البدنية والرياضة
- العناصر المساندة فى إدارة الجودة الشاملة فى التربية البدنية – والرياضة
- تعريف الجودة فى إدارة الجودة الشاملة فى التربية البدنية والرياضة
- تعريف الجودة المبنية على التصنيع فى التربية البدنية والرياضة
- تعريفات الجودة المبنية على المنتج "الخدمة" فى التربية البدنية والرياضة
- تعريفات الجودة المبنية على القيمة فى التربية البدنية والرياضة
- تعريفات الجودة المبنية على التفوق فى التربية البدنية والرياضة
- الجودة فى ممارسة الأنشطة الرياضية أو إدارة المؤسسات الرياضية – (التدريب – الترويح الرياضى)
- أهمية استخدام إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات الرياضية المختلفة
- تعريف إدارة الجودة الشاملة
- تعريف الجودة
- عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

Preview sample - page 6 of 23 - Soran University Academic Digital Library

الفصل الثانى---------- ٩٣-١١٨
- إدارة الجودة الشاملة - فى "اليابان - أوربا - الولايات المتحدة"
- إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات الرياضية
- المستفيدين أو العملاء فى المؤسسات الرياضية
- تحسين رضاء المستفيد (العميل) من المؤسسة الرياضية
- نظم الجودة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة
- توكيد الجودة فى المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية
- ضبط الجودة فى المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة
- مقارنة بين نمط المؤسسات التقليدية ونمط المؤسسات التى تتبع إدارة الجودة الشاملة
- مفاهيم الجودة والتركيز على المستفيد أو العميل فى التربية البدنية والرياضة
- المبادئ الأساسية لمفاهيم الجودة فى المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة
- المبادئ الأساسية التى يجب مراعاتها لمفاهيم الجودة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة
- تكلفة الجودة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية
- الحقائق والإدراك الحسى فى الجودة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية
- الطريقة التقليدية والحديثة فى إدارة العملية (المنتج - الخدمة)
- الفرق بين الجودة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة

الفصل الثالث ---------- ١١٩-١٥٦

تاريخ رواد الجودة ونظرياتهم

أولاً: إدوارد ديمينج

- فلسفته للجودة

Preview sample - page 7 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- مكونات فلسفة ديمينج للجودة

ثانياً: فيليب كروسبى

- فلسفته للجودة
- العناصر الوقائية للجودة
- المبادئ أو الخطوات الأربعة عشر لتحسين الجودة لكروسبى
- خلاصة (أساسيات إدارة الجودة فى المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة)

ثالثاً: جوزيف جوران

- فلسفته للجودة
- مفهوم الجودة لجوران
- مكونات الجودة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة لجوران (تسعة مبادئ)
- عناصر الجودة الثلاثة

رابعاً: إيشيكاوا

- فلسفته للجودة
- العناصر الأساسية للجودة عند إيشيكاوا
- مبادئ الجودة لإيشيكاوا (إحدى عشر مبدأ)

خامساً: والترشوهارت

- فلسفته للجودة

سادساً: نظرية الإدارة لتيلور

سابعاً: فريدريك تيلور

ثامناً: توم بيترز

- فلسفته للجودة

أ- التطوير والتطبيق لرؤية مستقبلية

ب- استخدام السلطة التفويضية لإعطاء الحق فى التصرف

Preview sample - page 8 of 23 - Soran University Academic Digital Library

واتخاذ القرارات للعاملين
تاسعًا: أرموند فيجن باوم
- فلسفته للجودة
- مفهوم مراقبة الجودة الشاملة له
- مبادئ أو عناصر الجودة الشاملة لفيجن باوم
١- خطوات الجودة
٢- تجنب أربعة أخطاء (منزل الجودة المتوهج - الرغبة الملائمة - لإنتاج عبر البحار - قصر الجودة على المصنع)-
٣- الخطوات التسع عشرة لتحسين الجودة عند فيجن باوم
- تقييم فلسفة الجودة عن كل من:
"كروسبى - ديمينج - جوران"
- تابع مبادئ إدارة الجودة الشاملة
الفصل الرابع ---------- ١٥٧-٠
- الأدوات السبع المساعدة فى إدارة الجودة الشامل
- خرائط التدفق
- خرائط المراقبة
- خرائط باريتو
- استمارات التأكد
- المدرج التكرارى
- الرسم البيانى لعلاقة السبب بالنتيجة
- الرسم المبعثر
- أدوات أخرى
- خرائط الدورة
- خرائط الترابط بين الأنشطة

Preview sample - page 9 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- الأساليب الأخرى فى إدارة الجودة الشاملة
- حلقات الجودة
- فى الوقت المحدد (اللامخزون)
- القياس المقارن
- دالة انتشار الجودة (QFD)

الفصل الخامس ---------- ٢٠١-٢١٤

- مصطلحات
- المواصفات القياسية العالمية (ISO)
- الأيزو
- البنود العشرين للأيزو ٩٠٠٠ (أيزو ٩٠٠١، ٩٠٠٢، ٩٠٠٣)
- العصف الذهنى
- تعريفه - أهميته - مبادئه - خطواته
- خلاصة

الفصل السادس ---------- ٢١٥

أ- المؤسسات الرياضية التى يمكن تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيها فى التربية البدنية والرياضة فى جمهورية مصر العربية
١- اللجنة الأوليمبية المصرية
٢- الاتحادات الرياضية للألعاب المختلفة
٣- الأندية الرياضية والاجتماعية
٤- مراكز شباب المدن والقرى

المؤسسات الرياضية ---------- ٢٢٩

- تعريف اللجنة الأولمبية
- اختصاصات اللجنة الأولمبية
- تعريف الاتحادات الرياضية
- الأندية والهيئات الرياضية

Preview sample - page 10 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- تعريف النادى
- اختصاصات الأندية
- الاتحادات النوعية
- تعريف الاتحادات النوعية
- مراكز الشباب
- تعريف مراكز الشباب
- اختصاصات مراكز الشباب

اللجنة الأولمبية المصرية ---------- ٢٤٣

- أهداف اللجنة الأولمبية
- الجمعية العمومية للجنة الأولمبية
* اختصاصات الجمعية العمومية العادية
* اختصاص الجمعية العمومية غير العادية
- مجلس إدارة اللجنة الأولمبية
* اختصاص مجلس الإدارة
- المكتب التنفيذى
* اختصاص المكتب التنفيذى

تعديلات للنظام الأساسى للائحة الخاصة ---------- ٢٥٥

- اللجنة الأولمبية المصرية
- الاتحادات الرياضية الأولمبية - قرار ٨٣٥ لسنة ٢٠٠٠ المعدل بقرار رقم ١١٥٧ لسنة ٢٠٠٤م

الاتحادات الرياضية المصرية ---------- ٢٦٣

- أهداف الاتحادات الرياضية
- عضوية الاتحادات الرياضية
- الجمعيات العمومية للاتحادات الرياضية
* اختصاصات الجمعية العمومية العادية وغير العادية للاتحادات الرياضية

Preview sample - page 11 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- مجلس إدارة الاتحاد الرياضى
- اختصاصات مجلس إدارة الاتحاد
- المكتب التنفيذى للاتحاد الرياضى واختصاصاته
الأندية الرياضية ---------- ٢٧٩
- أهداف الأندية الرياضية
- الجمعيات العمومية للأندية الرياضية
- اختصاصات الجمعية العمومية العادية وغير العادية
- مجلس إدارة النادى واختصاصه
- المكتب التنفيذى واختصاصه
مراكز الشباب - المدن والقرى ---------- ٢٨٩
- أهداف مراكز شباب المدن والقرى
- الجمعية العمومية العادية وغير العادية واختصاصاتها
- مجلس الإدارة لمراكز الشباب واختصاصات
تابع الفصل السادس ---------- ٣٠١
ب- مظاهر التربية الرياضية التى يمكن تطبق إدارة الجودة الشاملة فيها "الأنشطة الرياضية"
-مظاهر فردية (أنشطة رياضية فردية)
-مظاهر جماعية (أنشطة رياضية جماعية)
- نموذج تطبيقى لإدارة الجودة الشاملة
"فى التربية البدنية والرياضة"
- إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية فى ضوء التحولات العالمية المعاصرة
النموذج الثانى ---------- ٣٤٣
- معايير إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية بالمجتمع العربى

Preview sample - page 12 of 23 - Soran University Academic Digital Library

أولاً معايير تطبيق المبدأ الأول • التخطيط •

٣٦٥

ما يجب مراعاته فى :

- التخطيط
  - مفهومه
  - عناصره
  - عيوبه ومميزاته أو أهميته
  - مراحل وضع
  - أنواع التخطيط
  - أنواع التخطيط الاستراتيجى
- ما يجب مراعاته لتحقيق كل من الآتى :
  - أهداف المؤسسات الرياضية
  - سياسة المؤسسات الرياضية
  - الإمكانات (المادية والبشرية) للمؤسسات
  - البرامج الزمنية والتنفيذية للمؤسسة الرياضية
- ما يجب مراعاته فى تخطيط الموارد البشرية - للمؤسسة الرياضية
  - مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية للمؤسسة الرياضية

تابع المبدأ الأول : التخطيط

٣٩١

ما يجب مراعاته فى :

التخطيط للقوى العاملة أو الموارد البشرية

على مستوى المؤسسة الرياضية

-عناصر العمل : (الفرد - الأساليب - المعلومات - المعارف)

-الفرق بين تخطيط القوى العاملة وتنمية الموارد البشرية فى المؤسسات الرياضية

-تعريف تخطيط القوى العاملة أو الموارد البشرية فى المؤسسات الرياضية

Preview sample - page 13 of 23 - Soran University Academic Digital Library

-أسباب تخطيط القوى العاملة فى المؤسسات الرياضية

-عناصر تخطيط القوى العاملة فى المؤسسات الرياضية

-الفرق بين تخطيط القوى العاملة وتوصيف الوظائف فى المؤسسة الرياضية

-أهمية تخطيط القوى العاملة أو الموارد البشرية فى إحداث توازن العمالة فى المؤسسات الرياضية . (العمالة الزائدة – العمالة الناقصة)

تابع المبدأ الأول : التخطيط ----------

• ما يجب مراعاته فى المبادئ الأساسية فى تخطيط القوى العاملة فى المؤسسات الرياضية

- تحليل المؤسسة الرياضية (عامة – العمل أو النشاط)
- تحليل الاختصاص الوظيفى للعاملين بالمؤسسة
- قياس العمل أو الأنشطة الرياضية المختلفة
- العلاقات الأساسية فى تخطيط القوى العاملة فى المؤسسات الرياضية
- العلاقة الأولى : تحقيق مستوى معين فى الأنشطة الرياضية
- العلاقة الثانية : نوعية النشاط وطبيعته وخصائصه
- العلاقة الثالثة : درجة مستوى التكنولوجيا المستخدمة فى الأنشطة الرياضية
- العلاقة الرابعة : حجم المؤسسة وهيكل العمال فى المؤسسة الرياضية
- العلاقة الخامسة : موقع ومكان المؤسسة الرياضية والقوى العاملة المتاحة

Preview sample - page 14 of 23 - Soran University Academic Digital Library

بحث تحليل تصميم العمل

فى المؤسسات الرياضية ---------- ٤٣٧

- أولاً : الاستقطاب
- ثانياً : الاختيـــار
- ثالثاً : التعييـــن

ثانياً : المبدأ الثانى : التنظيم ---------- ٤٥٣

- مقدمة
- مبادئ
- أسلوب النظم

مقدمة عن التنظيم ومبادئه فى المؤسسات الرياضية ---- ٤٥٥

- تعريف التنظيم
- أنواع وأقسام التنظيم
- التنظيم الرسمى
- التنظيم غير الرسمى
- مبادئ التنظيم
- الاتصالات - تعريف وسائل الاتصال
- الخرائط التنظيمية
  ١- الخرائط التقليدية
  ٢- الخرائط الأفقية
  ٣- الخرائط المستديرة
- التوصيف الوظيفى
- ما يجب مراعاته فى مبادئ التنظيم للمؤسسات الرياضية :

مبادئ التنظيم

- مبادئ تنظيمية بمزيد من التفصيل
- وحدة سلطة القيادة فى الدولة

Preview sample - page 15 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- مبدأ الرئيس الإدارى الواحد أو الفرد
- مبدأ تسلسل القيادة أو التدرج الإداري
- عدم التركيز الإدارى - المركزية واللامركزية
- عدم صلاحية اللجان لمباشرة أعمال الإدارة التنفيذية
- التناسب بين السلطة والمسئولية
- محاربة والقضاء على البيروقراطية
- إخضاع أجهزة الإدارة العامة لرقابة ملاءمة
- القضاء على العيوب التنظيمية الإدارية
- تقسيم الوحدات الإدارية العامة بالنظر إلى طبيعة نشاطها
- محاربة والقضاء على النفاق الإداري
- مصطلحات ومبادئ تنظيمية

١- التنظيم الرسمى وغير الرسمى

٢- توازن السلطة والمسئولية

٣- المركزية واللامركزية

٤- نقاط التمكن المناسب

٥- مفهوم فاعلية الاتصال

٦- شجرة القرار

٧- التكنوقراطية

٨- البيروقراطية

٩- الأتوقراطية

١٠- التنمية الإدارية

- ما يجب مراعاته عند استخدام أسلوب النظم بالمؤسسات الرياضية

ما يجب مراعاته للتطوير التنظيمى وشبكة التطوير التنظيمي بالمؤسسات الرياضية

Preview sample - page 16 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- ما يجب مراعاته لتطوير التنظيم فى المؤسسات الرياضية العربية عن طريق شبكة التطوير التنظيمى
- ما يجب مراعاته فى فاعلية التنظيم وكفاءة التنظيم بالمؤسسات الرياضية
- التوصيف الوظيفى للجهاز الفنى والإدارى للعاملين بالمؤسسات الرياضية
- خلاصة : للمبادئ العامة لنظام الاحتراف فى :
  - المملكة العربية السعودية (نموذج عربى)
  - إيطاليا (نموذج أجنبى)

المبدأ الثالث

مهارات الاتصال ---------- ٦٤٩

- النقد لموضوعات مرتبطة بوسائل الإعلام أو الاتصال - فى التربية البدنية والرياضة أو مجالات أخرى
  - أولاً : الخبر فى وسائل الإعلام والاتصال
  - ثانياً : المقال فى وسائل الإعلام والاتصال
  - ثالثاً : التعليق فى وسائل الإعلام والاتصال
  - رابعاً : الحديث فى وسائل الإعلام والاتصال

المبدأ الرابع

التركيز على المستفيدين بالمؤسسات الرياضية -------- ٦٧٩

المبدأ الخامس

مبدأ القيادة الإدارية فى المؤسسات الرياضية -------- ٦٩١

المبدأ السادس

مبدأ عملية اتخاذ القرارات فى المؤسسات الرياضة ------ ٧١٣

- تعريف القرارات
- خطوات وأساليب القرار أو صنع القرار

Preview sample - page 17 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- مراحل اتخاذ القرار العلمى أو الاستراتيجى
- شروط القرار الجيد
- أنواع القرارات - بيئة القرار
- الصعوبات التى تواجه القرار
- أهمية المشاركة فى اتخاذ القرار
- مزايا المشاركة فى اتخاذ القرار
- فاعلية القرار
- مهارات اتخاذ القرار
- الضغوط والقرار
- نماذج اتخاذ القرار وأساليب اتخاذ القرار
- شجرة القرارات الإدارية

المبدأ السابع

" التعليم - التدريب - التطوير باستمرار "

" التنمية الإدارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية " ------ ٧٤٩

- التنمية البشرية
- الثقافة الإدارية للعاملين
- المهارات السلوكية والمعرفية للعاملين
- ماهية إدارة الموارد البشرية
- وظائف إدارة الموارد البشرية
- الاحتياجات التدريبية
- أهمية التدريب الإداري
- طرق وأساليب التدريب الإداري
- تحديد الاحتياجات التدريبية
- تصميم برامج التدريب والتنمية الإدارية
- ما يجب مراعاته لمصمم البرامج التدريبية

Preview sample - page 18 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- خطوات برامج التنمية الإدارية
- تقويم برامج التدريب الإداري

تابع المبدأ السابع

التعليم – التدريب – التطوير باستمرار * التنمية الإدارية *

- نماذج لبرامج التنمية الإدارية
  ١- برنامج للإدارة التنفيذية بالمؤسسات الرياضية
  ٢- برنامج للأساليب الحديثة فى التخطيط والمتابعة
- الاحتياجات الإدارية للمؤسسات الرياضية
- أنواع برامج التنمية الإدارية للمؤسسات الرياضية
- معايير الأداء الوظيفى للمؤسسات الرياضية
- أساليب التدريب الإدارى يمكن تطبيقها فى المؤسسات الرياضية

تابع المبدأ السابع

*** التعليم – التدريب – التطوير باستمرار ***

التنمية الإدارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية

- نماذج لبرامج تنمية إدارية للأخصائي الرياضي بالمؤسسات الرياضية
- نمذجة تنمية مهارات إدارة وتنظيم الوقت (مستوى أول)
- برنامج تنمية مهارات الإشراف والتوجيه الإدارى (مستوى ثان)
- برنامج التعامل مع الآخرين " رؤساء - زملاء - ممارسون (مستوى ثالث تنفيذى)

تابع المبدأ السابع

*** التعليم – التدريب – التطوير باستمرار ***

التنمية الإدارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية

* نموذج تطبيقى فى الإدارة الرياضية
* " التدريب كوسيلة من وسائل تحقيق التنمية الإدارية للمدرب

Preview sample - page 19 of 23 - Soran University Academic Digital Library

الرياضى "
- مفهوم التنمية الإدارية
- صفات عملية التنمية الإدارية
- أهداف التدريب الإداري
- أشكال التدريب الإداري
- هدف الدراسة
- إجراءات الدراسة
- الاستخلاصات والتوصيات

المبدأ الثامن

تحسين الجودة باستمرار ---------- ٨٢١

- القياس والتقويم فى المؤسسات الرياضية
- تقويم الأداء الإداري فى المؤسسات الرياضية

تابع المبدأ الثامن : تحسين الجودة باستمرار

تقويم أداء العاملين فى المؤسسات الرياضية

- تعريف تقويم الأداء
- هدف تقويم الأداء
- عملية التقويم ونتائجها
- طرق تقويم الأداء :
  - طريقة التقدير
  - المقارنة :
    - الترتيب
    - التوزيع الإجباري
    - القوائم
    - القوائم المرجحة
    - الاختبار الإجباري

Preview sample - page 20 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- الوقائع الحرجة
- المراجعة الميدانية
- المقال المفتوح
- التقويم الجماعى
- التقويم بالنتائج
- تطوير أساليب تقويم الأداء
- التوزيع المتوازن
- الاختيار الإجباري
- طريقة الأحداث الهامة

تابع تقويم الأداء

- قياس كفاية الأداء الإداري
- قواعد قياس كفاية الأداء :
  - معايير القياس
  - نطاق القياس
  - مراحل القياس
- معايير القياس :
  - المعيار العام
  - مستويات الأداء
- نطاق القياس :
  - أطراف القياس
  - محل القياس
  - الإطار الزمنى
  - مصادر القياس
- طوائف الخاضعين للنظام
- أحوال امتناع القياس

Preview sample - page 21 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- مراحل القياس :
- التنبيه المسبق
- وضع التقرير
- نهاية التقدير

المبدأ التاسع

الرقابـــــــــة ---------- ٨٧٩

- الرقابة فى المؤسسات الرياضية
- الحوافز - فى المؤسسات الرياضية
- التوجيه فى المؤسسات الرياضية
- عناصره
- شروطه

المبدأ العاشر

القياس المقارن عن طريق المعالجات والتحليل

الإحصائى فى التربية البدنية والرياضة ---------- ٨٩٧

- مقاييس النزعة المركزية :
١- منتصف المدى
٢- المنوال
٣- الوسيط
٤- المتوسط الحسابى
- مقاييس التشتت والاختلاف :
١- المدى المطلق
٢- الانحراف المعيارى
٣- التباين للانحراف المعيارى
٤- معامل الاختلاف

Preview sample - page 22 of 23 - Soran University Academic Digital Library

- معامل الارتباط :
١- بيانات غير مبوبة
٢- معامل ارتباط سبيرمان " الرتب "
- اختبار المعنوية :
الفرق بين المتوسطين
- ملخص القوانين ٩٤٢
- طرق تقنين وسائل القياس إحصائياً فى التربية الرياضية ٩٦٣
- المعالجة الإحصائية للاستبيان عن طريق حساب كا٢ ٩٨٨
- المعالجة الإحصائية لاستمارة على العينة الأساسية " بحساب دلالة النسبة المئوية للاستمارة " ٩٩٢
- المعالجة الإحصائية وثبات استمارة الاستبيان ٩٩٧
- نموذج لاختبار مادة الإحصاء فى التربية البدنية والرياضة
- معادلة حجم العينة المناسبة فى الدراسات البحثية
- المراجع العربية والأجنبية ١٠٠٦

Preview sample - page 23 of 23 - Soran University Academic Digital Library